

## Угода користувача

### Загальні положення

Нижчеподаний текст Угоди користувача (надалі – Угода), адресований невизначеному колу осіб, які є відвідувачами веб-ресурсу: kytapp.com.ua (надалі – Сайт).

Згідно з чинним законодавством України, Угода є публічною офертою.

Реєстрація на Сайті, тобто вчинення відвідувачем Сайту конклюдентних дій (дії/поведінка особи, що виявляють її волю встановити правові відношення, але не у формі усного чи письмового волевиявлення), призводить до набуття відвідувачем статусу «Користувач» та акцептує Угоду, що рівносильно її укладенню в письмовій формі.

Користувачем Сайтом може бути будь-яка дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа через уповноваженого представника. Користувачами не можуть бути особи щодо яких запроваджено санкції на виконання Закону України «Про санкції», особи щодо яких є обмеження на здійснення господарської діяльності, включаючи обмеження, пов'язані з місцезнаходженням таких осіб на тимчасово окупованій території України.

Угода набуває чинності з моменту її публікації на Сайті за посиланням: <https://kytapp.com.ua> та діє до моменту її відкликання власником Сайту. Ознайомлення з положеннями Угоди та беззастережне їх прийняття у повному обсязі є обов'язковою умовою використання Сайту.

Зміни до Угоди вносяться власником Сайту без персонального повідомлення Користувачів/відвідувачів шляхом розміщення Угоди, викладеній в новій редакції, на Сайті. Змінені умови Угоди набувають чинності з моменту їх опублікування, якщо інше не передбачено по її тексту.

У разі незгоди з Угодою, відвідувач має залишити відповідну веб-сторінку, а Користувач не вправі скористатись послугами, що надаються власником Сайту.

Угода визначає загальні умови реєстрації та/або авторизації та/або верифікації Користувача, створення особистого кабінету користувача, маркетингові аспекти взаємодії Користувача та Сайту тощо.

Щоб зареєструватися на сайті, Користувач повинен зареєструвати обліковий запис, та вибрати запропоновані Інструменти.

Реєструючись на сайті, Користувач заявляє та гарантує, що:

прочитав та зрозумів всі положення цих Умов;

уся інформація, надана сайту під час реєстрації, є правдивою, точною та актуальною;

Користувач має повну правоздатність вступати в юридично зобов'язуючі відносини відповідно до угоди;

використання сайту відповідно до Угоди не суперечить і не буде суперечити жодному чинному законодавству, положенням, правилам, ліцензіям, дозволам, що застосовуються до сторін Угоди та третіх осіб, а також даних послуг;

### Доступ до облікового запису

Ви несете одноосібну відповідальність за всі дії, які відбуваються з вашим обліковим записом користувача та/або у зв'язку з ним. Таким чином, ви визнаєте, що несете відповідальність за захист своєї поштової скриньки, комп'ютера, смартфона чи інших пристроїв, які використовуються для доступу до облікового запису користувача і для будь-якої діяльності, яка відбувається у вашому обліковому записі користувача. Ми рекомендуємо вам завжди виходити зі свого облікового запису користувача, коли ви закінчите ним користуватися. Сайт не несе відповідальності за доступ третіх осіб до вашого облікового запису. Ви повинні негайно повідомити нас, якщо ви підозрюєте будь-які несанкціоновані дії та доступ до вашого облікового запису користувача.

Якщо ви надсилаєте нам будь-яку інформацію через сайт, у тому числі у зв'язку з реєстрацією облікового запису користувача, ви заявляєте, що ця інформація є правдивою, точною та повною. Якщо будь-яка інформація вашого облікового запису зміниться, ви зобов'язані негайно її оновити.

### Послуги, що надаються Користувачам

Зареєстрованим Користувачам надаються послуги але не обмежуючись:

- надання інформації щодо актуальних курсів обміну валют у пунктах обміну партнерів Сайту;  
- резервування валютних цінностей в обраному Користувачем пункті обміну валюти партнерів сайту;

- бронювання часу відвідування обраного Пункту обміну валюти партнерів сайту.

- подання заявок на обмін криптовалют на фіатні валюти та фіатних валют на криптовалюти між користувачами Сайту.

Якщо інше чітко не вказано на сайті, послуги третіх осіб завжди надаються вам безпосередньо відповідними Партнерами сайту, навіть якщо доступ до них здійснюється через наш сайт. Ми не надаємо сторонні послуги безпосередньо, і ми жодним чином не є стороною будь-яких правових відносин між вами та відповідним Постачальником. Ми також не виступаємо агентом відповідного Постачальника. Тому ми не несемо відповідальності за надання послуги будь-яким способом.

Користувач зобов'язаний ознайомитись з правилами [резервування валютних цінностей](#) та подальшого відвідування пунктів обміну валют, перед початком використання зазначених послуг.

Будь-яка передача даних, пов'язана з наданням послуг третіх осіб, здійснюється Постачальником, і ми не несемо відповідальності за будь-який збій або будь-які помилки в переданих даних.

Надання сторонніх послуг регулюється умовами відповідного Постачальника. Ми завжди надамо вам контактну інформацію Постачальника, за допомогою якої ви можете запитати додаткову інформацію щодо умов Постачальника.

### **Доступність послуг**

Ми прагнемо забезпечити безперервну безперебійну роботу сайту, щоб ви могли отримати доступ і використовувати сайт і Послуги в будь-який час. Однак ви визнаєте, що через технічне обслуговування, ремонт або виняткові збої ми не можемо гарантувати безперебійну (100%) доступність сайту та Послуг.

У випадку, якщо сайт або Послуги недоступні через заплановану тимчасову зупинку на технічне обслуговування, ми докладемо зусиль, щоб повідомити вас про це заздалегідь. Однак за жодних обставин, незалежно від того, були ви повідомлені заздалегідь чи ні, ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, заподіяні вам внаслідок недоступності сайту або Послуг.

Без шкоди для вищевикладеного ми не зобов'язані підтримувати сайт і доступність Послуг, якщо цьому тимчасово або постійно перешкоджає подія чи обставина, які є надзвичайними, непередбачуваними та неможливими запобігти звичайними засобами та з належною обережністю, і які відбулися незалежно нашої волі; такою подією є, серед іншого, серйозна хакерська атака.

### **Застереження**

Сайт створений як інформаційний довідник та фінансовий помічник відвідувача/Користувача Сайту.

Сайт і Послуги пропонуються вам на умовах «як є» і «там, де вони доступні», тому ми прямо відмовляємося від будь-яких гарантій, явних або неявних, що стосуються сайту та/або Послуг, включаючи, але не обмежуючись, комерційну цінність і придатність для будь-якої конкретної мети.

Ми ні за яких обставин не несемо відповідальності перед вами за будь-які прямі, непрямі, спеціальні, штрафні або будь-які інші збитки чи витрати, включаючи, але не обмежуючись, втрату прибутку, втрату доходу, втрату можливостей для бізнесу, що виникають через або у зв'язку з вашим доступом і використанням або неможливістю отримати доступ і використовувати сайт та/або Послуги.

Якщо згідно з певними законами може бути неможливо повністю відмовитися від нашої відповідальності та гарантій. У таких випадках ми цим відмовляємося від нашої відповідальності та гарантій у повному обсязі, дозволеному таким законом.

### **Оформлення замовлення**

Оформлення замовлення на Сайті можливе для зареєстрованих Користувачів, які мають доступ до Особистого кабінету. Для Користувачів, які не мають створеного Особистого кабінету надання послуг здійснюється в обмеженому обсязі.

### **Згода на обробку персональних даних.**

Власник Сайту поважає право Користувача на особисте життя та нерозголошення його персональних даних (відомостей чи сукупності відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована за допомогою таких відомостей).

Акцептуючи Угоду, в спосіб передбачений в Загальних положеннях, Користувач надає власнику Сайту згоду на збір, обробку, використання та поширення своїх персональних даних, в обсязі та порядку відповідно до мети та цілей обробки згідно з Політикою конфіденційності (надалі – Політика).

Власник Сайту отримує персональні дані Користувача в таких випадках, але не виключно: при користуванні, реєстрації, здійсненні транзакцій, листуванні, телефонній розмові, будь-якій іншій комунікації, при якій здійснюється обмін даними/інформацією.

Користувач вправі відкликати згоду, надану власнику Сайту на збір, обробку, використання та поширення персональних даних, шляхом надсилання повідомлення електронною поштою, з поміткою в темі листа «Персональні дані» на електронну адресу: support@kytapp.com.ua, наслідком чого буде припинення надання послуг, доступних Користувачам.

### **Особистий кабінет**

Особистий кабінет, це повноцінний інструмент створений для того, щоб максимально спростити та зробити зручнішими користування Сайтом, як-то: відсутність повторної реєстрації; запам'ятовування код-пароллю та ін. Користувач в будь-який момент має право видалити свій особистий кабінет.

### **Заборонена діяльність**

Реєструючи обліковий запис на сайті ви заявляєте, погоджуєтесь та гарантуєте, що ви не порушуватимете жодних законів, контрактів, прав третіх осіб або не будете вчиняти правопорушення, отримуючи доступ до Послуг або користуючись ними, і що ви несете повну відповідальність за свої дії та/або бездіяльність під час використання наших Послуг. Без шкоди для вищевикладеного, ви заявляєте, погоджуєтесь і гарантуєте, що ВИ НЕ БУДЕТЕ:

використовувати наші Послуги або негайно припинити їх використання, якщо будь-який застосовний закон у вашій країні забороняє або заборонятиме вам у будь-який час це робити;

використовувати наші сайт для участі в шахрайстві або будь-якому іншому виді незаконної діяльності;

обмінювати через наш сайт або намагатися внести активи, отримані від незаконної діяльності; шахрайство; відмивання грошей; або терористичної діяльності; або будь-які інші незаконні дії. За допомогою наших Сервісів користувач може використовувати лише активи, отримані з законних джерел;

надавати неправдиву, неточну або оманливу інформацію;

намагатися будь-яким способом модифікувати, декомпілювати, реконструювати або розбирати наше програмне забезпечення;

використовувати будь-яких роботів, павуків, сканерів, скребоків чи інших автоматизованих засобів чи інтерфейсів, які не надаються нами, для доступу до Послуг або для отримання даних;

намагатися обійти будь-які методи фільтрації вмісту, які ми використовуємо, або спробувати отримати доступ до будь-якої служби чи області наших Послуг, доступу до яких у вас немає;

розробляти будь-які програми третіх сторін, які взаємодіють з нашими Сервісами, без нашої попередньої письмової згоди;

заохочувати або спонукати будь-яку третю сторону до участі в будь-якій діяльності, забороненій цим Розділом.

У випадку порушення Користувачем умов даного розділу, ми маємо право зупинити надання послуг у подальшому, та видалити обліковий запис Користувача.

### **Політика АМЛ (Політика «Знай свого клієнта»)**

Користувач повідомлений та погоджується, що під час використання Сайту та отримання послуг від Партнерів сайту, з метою запобігання відмивання коштів та фінансування тероризму, до нього будуть застосовані АМЛ процедури, встановлені внутрішніми правилами фактичних надавачів послуг, які, зокрема, включають:

- ідентифікацію та верифікацію клієнта (його представника);
- встановлення (розуміння) мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції;

- проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у суб'єкта первинного фінансового моніторингу інформації про клієнта, його діяльність та ризик (у тому числі, в разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими операціями).

Процедури політики КУС також включають вивчення роду діяльності клієнта, рівень його доходів, активність сесій тощо. Під час проведення належної перевірки особи клієнта також з'ясується його належність до політично значущої особи, члену її сім'ї або особи, пов'язаної з політично значущою особою, або іншої особи, кінцевим бенефіціарним власником якої є політично значуща особа, член її сім'ї або особа, пов'язана з політично значущою особою.

Користувач, який реєструється на Сайті, погоджується з тим, що він:

- дотримуватиметься норм права (у тому числі міжнародних), які спрямовані на запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму, розповсюдженню зброї масового знищення, а також норм права (у тому числі міжнародних), спрямованих на боротьбу із фінансовим шахрайством;

- своєчасно надаватиме всі необхідні, достовірні, актуальні відомості та документи, які необхідні для проведення належної перевірки її особи;

- використовуватиме кошти, отримані виключно із законних джерел;

- не вчинятиме будь-яких шахрайських дій під час отримання Послуг;

- не використовуватиме кошти отримані за допомогою Сайту, для фінансування будь-якої незаконної діяльності, у тому числі не використовуватиме для фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;

- не ухилитиметься від проведення щодо нього належної перевірки відповідно до законодавства у сфері ПВК/ФТ, у тому числі первинної та всіх повторних перевірок залежно від встановлення щодо неї потенційного ризику;

- вживатиме максимальних зусиль, спрямованих на запобігання прямої/непрямої співучасті у будь-якій незаконній діяльності (у тому числі у незаконній фінансовій діяльності) та в будь-яких незаконних фінансових операціях із використанням сайту.

Користувач повідомлений та погоджується, що у випадку відмови від проходження АМЛ процедур йому може бути відмовлено у наданні послуг.

### **Політика COOKIES**

Власник Сайту використовує технологію cookies - уривки інформації, які Сайт передає на жорсткий диск Користувача для зберігання інформації, пов'язаної з Сайтом. Дана технологія розширює можливості використання Інтернету, зберігаючи пріоритети Користувача під час перегляду певного сайту. Технологія cookies не містить особистої інформації і не може жодним чином налаштовувати систему Користувача або зчитувати інформацію з його жорсткого диска.

Під час перегляду Сайту власник Сайту вправі розмістити cookies на електронному приладі відвідувача/Користувача. Такі тимчасові cookies використовують для підрахунку кількості візитів на Сайт. Вони видаляються, коли здійснюється вихід з браузера. Постійні cookies можуть зберігатися на електронному приладі відвідувача/Користувача. Під час реєстрації цей тип cookies повідомляє про те, перше це відвідування Сайту, чи повторне. Cookie не містять Персональних даних і можуть бути заблоковані в будь-який момент. Cookies не отримують особистої інформації про відвідувача/Користувача та не надають власнику Сайту контактної/особистої інформації, а також не отримують жодної інформації з електронних приладів відвідувача/Користувача. Cookies використовуються для визначення характеристик Сайту та пропозицій, які найбільше до вподоби відвідувачу/Користувачу. Крім того, файли cookie використовуються з метою посилення безпеки Сайту та зручності його використання. Файли cookie забезпечують підтримку функцій безпеки та їх запуск.

Файли cookie також дозволяють відстежувати порушення Угоди відвідувачами або електронними пристроями. Файли cookie допомагають оцінити кількість і частоту запитів, а також виявляти і блокувати тих відвідувачів або пристрої, які намагаються виконати пакетні завантаження інформації з Сайту.

Cookies дозволяють повною мірою користуватися всіма можливостями Сайту, а тому рекомендовані для перебування в статусі «ввімкнено/активовано».

Крім того, на Сайті можуть міститись посилання на веб-ресурси, які не управляються власником Сайту. Такі посилання наведені виключно для інформаційних цілей. При переході за посиланнями на інші сайти дія Угоди на такі сайти не поширюється.

### **Медіа та комунікація**

Користувач, використовуючи Сайт надає згоду на отримання дзвінків щодо верифікації замовлення, оцінки якості виконання замовлення, отримання повідомлень електронною поштою, в месенджерах в т.ч., але не виключно, Viber, Telegram, WhatsApp, по телефону, отримання push-повідомлень на телефон в т.ч. щодо якості обслуговування; отримання маркетингових розсилок, інформаційних листів, опитувальників з метою оцінки якості надаваних послуг, проведення аналітичних досліджень.

Зв'язок з командою підтримки Сайту здійснюється в такі способи:

- в електронному вигляді за адресою: support@kytapp.com.ua;
- за допомогою онлайн-чату, доступного на Сайті.

Обробка та реагування (надання відповіді) на запити/листи/повідомлення/скарги та ін. відвідувачів/Користувачів Сайту відбувається в робочі дні з 09:00 год до 18:00год. за київським часом.

Угода користувача в редакції від 01.08.2024 р. (розміщено на веб-ресурсі: <https://kytapp.com.ua>).